

REGULAMIN

portalu internetowego

www.apoyopoland.com

oraz świadczenia przy jego pomocy usług drogą elektroniczną

PREAMBUŁA

PROJEKT IT APOYO (hiszp. *apoyo*: „wspierać”) obejmuje wprowadzenie na polski rynek IT nowatorskiego modelu biznesowego w postaci czterech portali społecznościowych powiązanych jednym adresem głównym tj. www.apoyopoland.com. Cztery portale społecznościowe obejmujące swoim modelem biznesowym cztery główne dziedziny życia każdego człowieka, tj.:

- **sport** - portal sportowy dedykowany klubom i organizacjom sportowym wszystkich dyscyplin i kategorii oraz talentom sportowym,
- **biznes/przedsiębiorczość** - portal biznesowy dedykowany przedsiębiorcom, pod każdą formą organizacji,
- **edukacja** - portal edukacyjny dedykowany placówkom edukacyjnym wszystkich szczebli w Polsce oraz uzdolnionej młodzieży,
- **zdrowie** - portal zdrowotny dedykowany placówkom medycznym i pacjentom.

Model biznesowy każdego z portali jest następujący: 70 procent zysku portalu z danego roku jest wypłacane podmiotom zrzeszonym w portalu, którzy spełnili warunki określone szczegółowo w Umowie Zrzeszeniowej dla każdego z portali osobno. Pozostałe 30 procent zysku portalu zostaje przeznaczone między innymi na jego rozwój. Dodatkowo wprowadzone zostają funkcjonalności, które umożliwiają wszystkim podmiotom zrzeszonym w każdym z portali zarabianie dodatkowych środków finansowych na bieżąco.

Co bardzo istotne: podmioty zrzeszające się z którymkolwiek z portali nie będą ponosiły kosztów zrzeszenia się i udziału w portalu.

Niniejszy Regulamin dotyczy funkcjonowania przedsięwzięcia internetowego pod adresem www.apoyopoland.com. Niezależnie od Regulaminu szczegółowe warunki współpracy pomiędzy portalem www.apoyopoland.com a Użytkownikami określają Umowy Zrzeszeniowe w ramach każdego z powyższych czterech portali społecznościowych, które łącznie z niniejszym Regulaminem będą określać zasady funkcjonowania danego portalu oraz praw i obowiązków związanych z jego istnieniem oraz zasadami i użytkowaniem.

Podstawy prawne:

Przepisy regulujące kwestie związane z regulaminem strony www.apoyopoland.com rozproszone są w różnych aktach prawnych, takich jak:

- [kodeks cywilny](#),
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287, ze zm.),

- [ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 123, ze zm.),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1),
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000, ze zm.)
oraz inne akty prawne.

Spis treści:

I. WSTĘP

II. DEFINICJE

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WŁAŚCIELIĄ PORTALU

IV. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PORTALU

V. PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCIELIĄ ORAZ UŻYTKOWNIKÓW PORTALU www.apoyopoland.com

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

VII. REJESTRACJA

VIII. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

XI. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. WSTĘP

1. Portal Internetowy www.apoyopoland.com wraz z jego zawartością prowadzony jest i udostępniany Użytkownikom przez spółkę APOYO GROUP POLAND S.A. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Malinowa 11/11, 25 – 387 Kielce, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000813149, której akta przechowuje Sąd Rejonowy w Kielcach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 100.000,00zł, NIP: 6572948743, REGON 384827934, zwaną dalej także jako „Usługodawca” lub „Spółka APOYO GROUP POLAND S.A.” lub „Właściciel Portalu”.
2. Portal Internetowy www.apoyopoland.com działa w oparciu o właściwe przepisy prawa i postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W ramach Portalu Internetowego www.apoyopoland.com działają udostępniane we własnym imieniu przez Usługodawcę Serwisy i Usługi:
 - a) w domenie internetowej www.apoyopoland.com i jej subdomenach;
 - b) w innych domenach (wraz z ich subdomenami) niż wskazane pod lit. a) powyżej.
4. Użytkownicy Portalu Internetowego www.apoyopoland.com mogą uzyskać możliwość korzystania z Serwisów i Usług również osób trzecich, za pośrednictwem Portalu poprzez stosowne połączenia do stron internetowych osób trzecich. W takim wypadku zastosowanie znajdują regulacje ustalone lub obowiązujące osoby trzecie świadczące daną Usługę lub udostępniające dany Serwis, a Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a osobą trzecią w tym zakresie

ani nie jest stron oraz nie dokonuje jakichkolwiek innych czynności w tym względzie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez osoby trzecie oraz skutki korzystania z Serwisów i Usług osób trzecich.

5. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Portalu Internetowego www.apoyopoland.com. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług lub Serwisów w Portalu Internetowym www.apoyopoland.com, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

6. Przed rozpoczęciem korzystania z portalu www.apoyopoland.com w szczególności z jego zawartości, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Poprzez pierwsze skorzystanie w jakikolwiek sposób z portalu www.apoyopoland.com Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. DEFINICJE

Portal Internetowy www.apoyopoland.com, Portal APOYO, Portal - zorganizowana platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, będąca własnością APOYO GROUP POLAND S.A. i dostępna pod adresem www.apoyopoland.com lub pod innym adresem, do którego wszystkie prawa przysługują wyłącznie Spółce APOYO GROUP POLAND S.A.

Usługodawca – właściciel Portalu, tj. APOYO GROUP POLAND S.A. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Malinowa 11/11, 25 – 387 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000813149, świadczący Usługi. Zakres działalności i Usług świadczonych przez Właściciela Portalu może ulegać zmianom w trakcie prowadzenia działalności, zgodnie z aktualnymi trendami i potrzebami.

Regulamin – niniejszy regulamin normujący w szczególności warunki korzystania z portalu www.apoyopoland.com, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Właściciela Portalu związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz zasady ochrony danych osobowych.

Użytkownik - każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z portalu www.apoyopoland.com oraz usług dostępnych w portalu a poprzez akceptację Regulaminu oraz rejestrację uzyskała dostęp do usług oferowanych przez portal www.apoyopoland.com. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania przez nią zgody przedstawiciela ustawowego, jak również osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej.

Serwisy - wyodrębnione w ramach portalu APOYO serwisy internetowe (WWW) oferowane Użytkownikom pod poszczególnymi domenami, do których prawa przysługują APOYO GROUP POLAND S.A.

Partner - każdy podmiot współpracujący z APOYO GROUP POLAND S.A. na podstawie stosownej umowy; lista partnerów współpracujących będzie dostępna na stronie głównej portalu albo na stronie poszczególnych portali.

Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępne w portalu www.apoyopoland.com, umożliwiające w szczególności:

- a) zapoznanie się z materiałami przygotowanymi przez portal lub partnerów portalu,
- b) korzystanie z funkcjonujących w ramach Serwisów mechanizmów informatycznych,

- c) dokonywanie transakcji handlowych w sieci Internet,
- d) korzystanie z pozostałych zasobów sieci Internet.

Materiały - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., zamieszczone na portalu, w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Administratorzy – osoby lub podmioty odpowiedzialne za prowadzenie portalu www.apoyopoland.com, w tym w szczególności za wsparcie techniczne Użytkowników oraz pilnowanie porządku i przestrzeganie przepisów Regulaminu przez Użytkowników.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WŁAŚCIELA PORTALU

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Właściciel Portalu:

- a) połączenie z siecią Internet,
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML; przeglądarka musi akceptować pliki „cookies”.

2. Właściciel Portalu nie jest dostawcą usługi Internetu. Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisów.

3. W przypadku Usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia.

4. Właściciel Portalu zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i zaleca Użytkownikom podjęcie odpowiednich kroków w celu zminimalizowania tego ryzyka.

5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług wybranych przez Użytkownika niezwłocznie.

IV. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PORTALU

1. W ramach Portalu www.apoyopoland.com Użytkownicy mogą:

- a) zapoznawać się z materiałami udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownicy mieli do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownicy posługują się w tym celu, poprzez strony internetowe Portalu APOYO lub w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych;
- b) zamieszczać materiały w celu ich prezentowania w Portalu w ramach świadczonej przez Usługodawcę usługi hostingu polegającej na udostępnianiu Użytkownikom miejsca na serwerach Usługodawcy;
- c) korzystać z wyszukiwarek, itp.;
- d) korzystać z kont i profili;

- e) dokonywać transakcji handlowych w sieci Internet, w szczególności zawierać umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług;
 - f) korzystać z funkcjonalności portalu umożliwiających prezentację osoby Użytkownika, wszystkich funkcjonalności zamieszczonych na portalu, nawiązywać i utrzymywać kontakty pomiędzy poszczególnymi Użytkownikami w celu wymiany poglądów i informacji, w szczególności w ramach dostępnych funkcjonalności, itp.;
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników w Portalu www.apoyopoland.com odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem Usług opisanych w odrębnych regulaminach.
 3. W Portalu prezentowane są materiały, w tym treści informacyjne oraz treści reklamowe.
 4. Usługodawca ma prawo do zamieszczania w Portalu APOYO treści reklamowych dotyczących usług oraz towarów Usługodawcy lub Partnerów. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Portalu APOYO i prezentowanych w nim materiałów.
 5. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z funkcjonowaniem portalu www.apoyopoland.com należy kierować na adres : zarzad@apoyopoland.com

V. PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA ORAZ UŻYTKOWNIKÓW PORTALU www.apoyopoland.com; ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Głównym zobowiązaniem Właściciela Portalu www.apoyopoland.com jest pomoc finansowa podmiotom zrzeszonym w ramach poszczególnych portali. Podmioty zrzeszone mają tworzyć atrakcyjne miejsce dla potencjalnych partnerów biznesowych, którzy chcą docierać z reklamą do odbiorców poprzez portal oraz świadczyć usługi dla podmiotów zrzeszonych w portalu. Kluczowym założeniem Właściciela portalu jest przekazywanie 70% zysku netto wypracowanego przez portal w danym roku obrachunkowym do podziału pomiędzy podmioty zrzeszone w danym portalu. Szczegółowe zasady obliczenia wysokości wypłat, terminów i sposobów ich płatności określają odrębne Regulaminy przyjęte dla poszczególnych portali.
2. Właściciel Portalu zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań celem zapewnienia odpowiedniej jakości świadczonych usług.
3. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp do bazy danych w ramach Portalu APOYO dla wszystkich osób wspierających model funkcjonowania portalu. Właściciel Portalu APOYO zobowiąże osoby współpracujące do wykorzystania baz danych wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami..
4. Właściciel Portalu APOYO zastrzega, iż korzystanie z Portalu www.apoyopoland.com i udostępnianych przez niego usług odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkowników. Wszelkie umieszczone w nim informacje i materiały, a także dostarczane za pośrednictwem Portalu APOYO produkty i usługi nie są objęte gwarancją.
5. W przypadku otrzymania przez Właściciela Portalu urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze lub wiarygodnej wiadomości przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkowników i uniemożliwienia w wyniku tego dostępu Użytkownikowi do tych danych, Właściciel Portalu nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia Konta bądź Profilu.
6. Właściciel Portalu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Właściciela Portalu obowiązków wynikających z niniejszego

Regulaminu oraz właściwych przepisów prawa lub umowy łączącej go z Użytkownikiem jedynie wówczas, gdy Właścicielowi Portalu można przypisać winę umyślną lub niedbalstwo. Odpowiedzialność Właściciela Portalu ograniczona jest do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody wtórne lub wynikowe.

7. Właściciel Portalu nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

a) jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Portalu, Serwisów i Usług, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,

b) za treści udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Portalu, Serwisów lub Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,

c) informacje oraz materiały pobrane, przekazywane lub publikowane przez Użytkowników. Treści umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami Właściciela Portalu. Właścicielowi Portalu przysługuje prawo do: redagowania, skracania tekstów bądź usunięcia treści zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszający zasady współżycia społecznego. Użytkownik nie może publikować lub przekazywać informacji lub wiadomości, noszących znamiona określone w zdaniu poprzedzającym, zaś na żądanie Właściciela Portalu bądź nawet bez takiego żądania zobowiązany jest do ich usunięcia, w takim zakresie, w jakim prawnie przysługuje mu taka możliwość. Użytkownik zamieszczający, przekazujący lub pobierający treści zabronione może ponieść odpowiedzialność karną oraz cywilną względem Właściciela Portalu bądź innych osób.

d) utratę przez Użytkowników danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Właściciela Portalu (w tym: siłą wyższą, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Właściciel Portalu nie ponosi odpowiedzialności jak za działania lub zaniechania własne; zawinionymi przez Użytkownika),

e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości funkcjonowania Portalu lub Serwisów lub dostępności Usług, awarie lub zakłócenia w funkcjonowaniu portalu www.apoyopoland.com nawet jeżeli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników, jeżeli są następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (w tym: siły wyższej, działania lub zaniechania osób trzecich, za które Właściciel Portalu nie ponosi odpowiedzialności jak za działania lub zaniechania własne; zawinionymi przez Użytkownika) albo gdy niemożność korzystania z Portalu, Serwisów lub Usług nastąpiła na skutek ulepszenia Portalu lub wprowadzenia istotnych zmian na korzyść Użytkowników; Właściciel Portalu dołoży wszelkich starań, aby jakiegokolwiek utrudnienia w funkcjonowaniu portalu były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników; o przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez stosowny komunikat na stronie portalu.

f) podanie przez Usługobiorców nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,

g) nieprzestrzeganie przez Użytkowników i Usługobiorców postanowień niniejszego Regulaminu,

h) działania lub zaniechania innych osób, ani za wykorzystywanie przez nich danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Portalu APOYO,

i) opublikowanie przez Użytkownika zdjęć lub osobistego wizerunku innych osób lub danych wrażliwych. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który opublikował te zdjęcie lub wizerunek innej osoby, jak również dane wrażliwe.

8. Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej naruszeniem przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej (dla uniknięcia wątpliwości

odpowiedzialności za szkody w tych przypadkach nie ponosi Usługodawca). Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź wyrządzenie szkody wywołaną jego działaniami lub zaniechaniami w Portalu APOYO, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa, handlowej, publicznej, zawodowej, służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

9. Użytkownik zobowiązany jest do zwolnienia Właściciela Portalu z odpowiedzialności wobec osób trzecich, wynikającej z działań lub zaniechań Użytkownika sprzecznych z niniejszym Regulaminem, w szczególności nakazami i zakazami, których Użytkownik jest adresatem na mocy niniejszego pkt III.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Portal www.apoyopoland.com oraz materiały w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Portalu www.apoyopoland.com, przysługujące właścicielowi Portalu lub z których Właściciel Portalu może korzystać, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym, ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

2. Prawa do utworów, znaków towarowych, innych praw własności przemysłowej oraz intelektualnej oraz baz danych udostępnionych w Portalu www.apoyopoland.com przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim, Usługodawca prezentuje w Portalu APOYO utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w portalu Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.

4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownicy mogą korzystać z Portalu www.apoyopoland.com oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie o ochronie danych osobowych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest:

a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Portalu www.apoyopoland.com lub jego części lub utworów zamieszczonych w Portalu APOYO lub ich części, z wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa;

b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części,

c) tworzenie, korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi.

5. Poprzez zamieszczenie Materiałów w Portalu www.apoyopoland.com Użytkownik oświadcza, że przedmiotowe Materiały są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby Materiały mogły być udostępniane na łamach Portalu www.apoyopoland.com i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma Materiałów nie narusza obowiązujących przepisów. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Właściciela Portalu od jakiejkolwiek

odpowiedzialności wobec osób trzecich na wypadek, gdyby zapewnienia przewidziane w zdaniu poprzedzającym okazały się nieprawdziwe lub nieścisłe.

VII. REJESTRACJA

1. Rejestrując konto i/lub profil klubowy Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że:
 1. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia,
 2. dobrowolnie przystąpił do korzystania z funkcjonalności zawartych na portalu www.apoyopoland.com,
 3. dane podane w formularzu rejestracyjnym oraz na koncie są zgodne z prawdą,
 4. wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym i zawartych w profilu,
 5. wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od Administratorów i Właściciela Portalu oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu www.apoyopoland.com
 6. umieszczenie przez niego na Koncie i/lub Profilu klubowym danych osobowych, wizerunku oraz informacji, dotyczących innych osób nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny i za ich zgodą.
3. Administratorzy i Właściciel Portalu są uprawnieni do sprawdzenia danych osobowych Użytkownika, żądając przedłożenia stosownych dokumentów urzędowych, a w przypadku ich nieprzedłożenia w wyznaczonym terminie do zablokowania i/lub usunięcia Konta Użytkownika i/lub Profilu klubowego.
4. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w Profilu niezwłocznie po ich wystąpieniu.
5. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia swojego Konta i/lub Profilu lub zawiadomienia Administratorów lub Właściciela Portalu o cofnięciu zgody.

VIII. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z usług świadczonych przez Właściciela Portalu w ramach portalu www.apoyopoland.com.
2. Na zasadach określonych w Regulaminach dla poszczególnych portali dochodzi do zawarcia umowy zrzeczeniowej w ramach danego portalu.

IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI, RODO

1. W momencie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Właściciela Portalu. Użytkownik, dobrowolnie podając swoje dane osobowe, oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
2. Do ochrony danych osobowych Użytkownika zastosowanie znajdują przepisy:

- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej jako RODO,
- b) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).

3. Podczas rejestracji, użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych:

- a) nazwy Użytkownika, która będzie automatycznie loginem Użytkownika;
- b) hasła dostępowego;
- c) imienia i nazwiska albo nazwy (firmy);
- d) adresu korespondencyjnego;
- e) adresu e-mail;
- f) numeru telefonu.

3. Dokonując rejestracji użytkownik wyraża zgodę (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), żeby następujące jego dane ukazywały się innym użytkownikom po zalogowaniu:

- a) imię i nazwisko albo nazwa (firma);
- b) miejscowość;
- c) województwo;
- d) numer telefonu.

4. W celu uzyskania możliwości reklamowania swoich usług Użytkownik wyraża zgodę (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie następujących danych:

- a) NIP;
- b) REGON;
- c) nazwa (firma);
- d) adres prowadzenia działalności.

5. Podane przez Użytkownika dane przetwarzane są:

- a) zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innymi właściwymi przepisami prawa;
- b) zgodnie z wdrożoną polityką cookies oraz Regulaminem Portalu;
- c) w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usług (zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- d) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów Usługodawcy (prawnie usprawiedliwionych celów, przy czym prawnie usprawiedliwionym celem Usługodawcy jest marketing produktów i usług własnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Użytkownika (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. Stosownie do art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO wskazuje się, że Administratorem Danych (ADO) Portalu jest APOYO GROUP POLAND S.A. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Malinowa 11/11, 25 – 387 Kielce, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000813149.

7. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem email: ZARZAD@APOYOPOLAND.COM lub korespondencyjnie na adres administratora danych.

8. Dane użytkownika mogą być udostępnione przez ADO uprawnionym organom władzy publicznej oraz sądom (w granicach wynikającym z przepisów prawa), zaś osobom trzecim jedynie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, w celu zapewnienia należytego funkcjonowania Portalu, świadczenia Usług oraz w celu zwiększenia wsparcia dla podmiotów zrzeszonych.

9. W razie udostępnienia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim wymaga od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania udostępnionych danych jedynie w celu świadczenia usługi lub produktu.
10. W stosunku do danych osobowych Użytkownika, ADO może zastosować profilowanie w zakresie i w związku ze statystyką marketingową. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuację osób, których dane dotyczą.
11. Dane osobowe Użytkownika, ADO przechowuje nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadził, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu ich przechowywania.
12. Użytkownik ma prawo do:
 - a) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - b) żądania dostępu do swoich danych osobowych;
 - c) sprostowania swoich danych osobowych;
 - d) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy;
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych.
13. Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu praw za pośrednictwem poczty email albo przesyłki pocztowej lub poczty kurierskiej, na adresy IOD lub ADO wskazane powyżej.
14. ADO w terminie miesiąca od otrzymania żądania dotyczącego praw Użytkownika, udzieli Użytkownikowi odpowiedzi. W uzasadnionych przypadkach termin realizacji odpowiedzi może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.
15. Jeżeli żądanie Użytkownika okaże się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, szczególnie ze względu na swój nagminny charakter, ADO może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku lub odmówić podjęcia działań w związku z nadmiernym żądaniem o czym informuje Użytkownika składającego żądanie.
16. Użytkownik ma również prawo w przypadku niezadowolenia z uzyskanej od IOD lub ADO odpowiedzi, złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacje rozpatruje Właściciel Portalu.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwa, adres, adres poczty elektronicznej),
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacja nie zawierająca powyższych danych nie będzie rozpatrzona, a składający ją nie będzie wezwany do jej uzupełnienia.

4. Reklamację (z dopiskiem „Reklamacja”), należy składać pisemnie za pośrednictwem udostępnionego na Portalu formularza lub na adres poczty elektronicznej: zarzad@apoyopoland.com
4. Właściciel Portalu dołoży starań, aby reklamację rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O rozstrzygnięciu reklamacji Właściciel Portalu zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.
5. Reklamacja rozpatrzona w powyższy sposób nie podlega ponownemu rozpatrzeniu.

XI. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez Właściciela Portalu za tygodniowym wypowiedzeniem.
3. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług, w tym poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta lub poprzez zaprzestanie korzystania z Usług.
4. Użytkownik w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie Usług może od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres: zarzad@apoyopoland.com za pomocą poczty elektronicznej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można również złożyć przy wykorzystaniu formularza kontaktowego udostępnionego na Portalu.
5. Właściciel Portalu ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia i usunąć Konto lub Profil Użytkownika w jednym z następujących przypadków:
 - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) powzięcia przez Właściciela Portalu wiarygodnej informacji, że nazwa Konta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Portalu,
 - c) umieszczania w Serwisie lub Koncie przez Użytkownika treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Portalu,
 - d) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - e) usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta,
 - f) otrzymywania przez Właściciela Portalu powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług,
 - g) braku aktywności lub aktualizacji Konta przez Użytkownika w okresie ostatnich 6 miesięcy.
6. O rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług Właściciel Portalu poinformuje Użytkownika (o ile istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od rozwiązania.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta zgodnie z ust. 5.
8. Właściciel Portalu może – z ważnej przyczyny, w szczególności względów ekonomicznych, organizacyjnych lub technicznych - zakończyć świadczenie Usług lub Usługi drogą elektroniczną (w tym usługi Konta), poprzez Serwis, informując o tym uprzednio na Portalu. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Właściciel Portalu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkowników oraz osób trzecich.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny. Zmiana regulaminu wejdzie w życie w terminie 14 dni licząc od momentu jej opublikowania na stronie głównej Portalu. Po wejściu w życie zmiany Właściciel Portalu przedstawi jednolity tekst Regulaminu na stronie głównej Portalu.
2. Warunkiem dalszego korzystania z Portalu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Po zapoznaniu się z Regulaminem w nowym brzmieniu użytkownik składa oświadczenie następującej treści: *Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję wszystkie jego postanowienia.* Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Właścicielem Portalu. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Użytkownikowi rozwiązuje tym samym umowę z Właścicielem Portalu, co jest równoznaczne z zablokowaniem Konta oraz nie otrzymaniem wsparcia finansowego za dany rok obrotowy.
3. Pierwszy Regulamin korzystania z Portalu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie głównej Portalu.
4. W razie nieważności z mocy prawa lub unieważnienia bądź uznania za bezskuteczne, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu albo ostatecznej decyzji administracyjnej, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie, właściwe dla siedziby Właściciela Portalu.
6. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są poszczególne Umowy Zrzeszeniowe oraz poszczególne Zasady Funkcjonowania dla funkcjonalności przychodowych w ramach poszczególnych portali branżowych tj.: sport, edukacja, zdrowie, przedsiębiorczość.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na portalu www.apoyopoland.com.

ZATWIERDZAM,

**ZARZĄD
APOYO GROUP POLAND S.A.**